

# Памятка круизному пассажиру



**Celebrity Cruises** — премиальная круизная компания, гармонично сочетающая традиции и новейшие тренды круизного мира. Компания была учреждена в 1988 году греческим судоходным предприятием Chandris, а затем через 10 лет вошла в состав всемирно известного международного холдинга Royal Caribbean Cruises Ltd. Классика и элегантность – в полном соответствии с современным стилем жизни. Celebrity предлагает своим клиентам круизные путешествия, которые превосходят все самые высокие запросы – превосходное качество, просторное размещение, великолепный стиль, безукоризненное обслуживание и бесподобная кухня.

## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА БОРТ

### СОБИРАЕМ ДОКУМЕНТЫ

Гости, которые отправляются в круиз должны представить следующие документы:

- Загранпаспорт: Гости любого возраста должны иметь паспорт, действительный не менее 6 месяцев после даты вашего возвращения в свою страну.
- Медицинская страховка (ее могут не спросить, но она должна быть)
- Посадочные на борт (которые будут после регистрации) или круизные документы.
- Анкета здоровья: Гости любого возраста должны заполнить анкету о состоянии здоровья перед круизом **в приложении Royal Caribbean**. Она станет доступна в приложении за день до посадки.
- Виза: Все гости должны убедиться, что они ознакомились с требованиями к получению визы для въезда в страну, откуда отправляется ваш лайнер, так и в порты захода, указанные в маршруте.
- Тестирование перед круизом больше не требуется вне зависимости от статуса вакцинации со 2 ноября 2022 г.

### ВО ВРЕМЯ ПОСАДКИ

Готовимся к посадке

- У каждого гостя будет назначенное время прибытия, мы рекомендуем вам как можно раньше пройти онлайн-регистрацию, чтобы вы смогли выбрать желаемое время.

### НАПОМИНАЕМ!

Пройти онлайн-регистрацию и забронировать доп. услуги

<https://www.celebritycruises.com/account/signin> (пакет напитков, спа, экскурсии и др.)

туристы могут не позднее чем за 3 дня до даты отправления. Оплата доп. услуг производится картой.

- Очень важно прибыть в назначенное время посадки, иначе ваша посадка займет больше времени.
- В порту вы получите пошаговые инструкции по всему процессу.

### НА БОРТУ

#### Muster 2.0:

Инструктаж по технике безопасности - обязательная практика в начале каждого круиза, предназначенная для обучения гостей об их действиях в маловероятном случае

возникновения чрезвычайной ситуации. Гости могут пройти инструктаж в удобное время с помощью приложения Royal Caribbean. Всем гостям необходимо будет посетить свою станцию сбора - указанное место для завершения процесса.

## **ВО ВРЕМЯ КРУИЗА**

Ежедневно в каюту доставляется **программа дня Cruise Compass** с подробным указанием места, времени и содержания проводимых мероприятий на борту, времени начала экскурсионной программы, температуры воздуха, а также с общими сведениями о порте захода, рекомендациями по выбору одежды и др.

Настоятельно просим вас следить за сохранностью своего багажа. Ценности и деньги рекомендуется хранить в сейфах. На борту наших лайнеров к услугам гостей: бассейны, которые находятся на верхней палубе, также вы сможете воспользоваться джакузи, к вашим услугам солярий, косметический салон и массажный кабинет, парикмахерская, библиотека, зал игровых автоматов, казино, несколько баров, дискотека, магазины беспошлинной торговли, центр детских развлечений и многое-многое другое.

## **ВАШ ГАРДЕРОБ**

Дамам рекомендуется взять с собой вечерние, коктейльные платья, мужчинам - костюм и галстук. Во время круиза, на лайнере будут устраиваться торжественные приемы, один из которых устраивает Капитан лайнера.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ НА БОРТУ СУДНА, ИХ ОПЛАТА**

В стоимость круиза входят все виды питания на борту лайнера (за исключением ужинов в альтернативных ресторанах), проживание в каюте выбранной категории, пользование тренажерным залом, бассейнами, а также программа развлечений, портовые сборы и налоги. Дополнительно оплачивается: продукция баров, бронирование мест в альтернативных ресторанах, услуги прачечной, салона красоты, СПА, казино, береговые экскурсии, спортивные занятия в группах, заказ еды и напитков в каюту с 00:00 до 05:30 утра.

## **БЕЗНАЛИЧНАЯ ОПЛАТА РАСХОДОВ НА БОРТУ**

Для удобства расчетов все пассажиры при регистрации получают так называемую кредитную карту Sea Pass, на которую зачисляются все дополнительные расходы на борту во время круиза. Наличные и кредитные карты вам потребуются для расчетов в портах стоянки лайнера.

### **Что такое карта Sea Pass?**

- **Кредитная карта на лайнере** (с помощью этой карты можно сделать покупки в магазинах на борту лайнера, приобрести билеты на береговые экскурсии, принять участие в лотерее, заказать алкогольные напитки и коктейли в барах, оплатить посещение салона красоты, массажного кабинета, фотографии, услуги прачечной и химчистки и многое другое). Фишки и жетоны для казино приобретаются как за наличные, так и кредитной карте.
- **Пропуск на лайнер** (на карте указано название круизной компании и название лайнера). Ваше удостоверение личности на время круиза (на карте указаны фамилия, имя)
- **Ключ от каюты.**

Карта Sea Pass должна быть активирована в день начала круиза. Вы можете предъявить вашу кредитную карту при регистрации, после чего, все расходы будут считываться автоматически. Или вы информируете о том, что Вы желаете оплачивать расходы наличными. После этого для оплаты расходов на борту вам потребуется только предъявлять карту и подписывать чеки. Круизная компания предоставляет кредит в

размере 250\$ на человека. Как только у Вас закончатся кредитные средства, Вам необходимо будет внести потраченную сумму на стойке Guest Service. За день до окончания круиза вам будет представлен общий счет с детальным указанием расходов на борту, который необходимо оплатить накануне до 23:00 или с 06:00 до 07:00 в день окончания круиза.

### **Карту Sea Pass турист всегда обязан иметь при себе!**

### **ЧАЕВЫЕ**

Во всем мире это норма, так как 90 % жалования обслуживающего персонала составляют именно чаевые. По выбору, вы можете оплатить чаевые при бронировании круиза в уполномоченном офисе либо на борту путем зачисления на бортовой счет.

#### **Размер чаевых зависит от выбранной категории каюты:**

- внутренняя каюта, с окном, с балконом, Infinity Veranda - стоимость 18,00 \$ за гостя в день,
- за каюты Concierge и AquaClass 18,50 \$ за гостя в день,
- а для сьютов – 23,00 \$ за гостя в день.

Стоимость чаевых автоматически прилагается к итоговому бортовому счету. В случае предварительной оплаты чаевых при бронировании круиза в итоговом бортовом счете чаевые не отражаются.

### **БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ**

В вашей каюте находится форма-заказ на береговые экскурсии, при желании принять участие в экскурсиях, ее необходимо заполнить и сдать на стойку “Shore Excursions“, где можно получить информацию об экскурсиях в портах захода и приобрести билеты. Стоимость экскурсий не входит в стоимость путевки. Перед заходом в порт Директор Круиза и Лектор проводят беседы о местных достопримечательностях и экскурсиях, предлагаемых на борту, а также о магазинах и выгодных покупках. Вы также можете ознакомиться и забронировать/оплатить экскурсии до начала круиза на сайтах компаний: <https://www.celebritycruises.com/account/signin>. Бронирование на сайте начинается за 6 месяцев и заканчивается за 3 дня до начала круиза. Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсиях, могут самостоятельно распоряжаться временем в порту.

### **МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

На всех лайнерах компаний Royal Caribbean International присутствует квалифицированный врач и медсестры, которые работают круглосуточно на случай оказания экстренной помощи. Медицинские услуги, оказанные на борту, оплачиваются дополнительно. Рекомендуем взять с собой необходимые препараты. Если вы чутко реагируете на малейшее колебание лайнера, советуем воспользоваться специальными таблетками, которые можно бесплатно получить у врача или на стойке Guest Relations.

### **УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ХИМЧИСТКИ**

Наши лайнеры оборудованы прекрасной прачечной и химчисткой. Прейскурант на данный вид услуг находится в вашей каюте. При стандартном заказе вещи будут доставлены в течение следующего дня. Если вам необходимо получить вещи в течение дня, вы должны сдать заполненную форму и вещи в специальном пакете стюарду до 09:00, доплата составит 50% от общей стоимости заказа.

### **МАГАЗИНЫ БЕСПОШЛИННОЙ ТОРГОВЛИ**

На борту лайнеров есть магазины беспошлинной торговли, где широко представлены разнообразные товары: сувениры с символикой Royal Caribbean International, табачные изделия, алкогольные напитки, одежда, парфюмерия и косметика, ювелирные изделия,

предметы первой необходимости. Во время стоянок в портах магазины не работают. При покупке алкоголя, он будет доставлен в Вашу каюту лишь в предпоследний день круиза, для того, что Вы могли забрать его с собой.

### **УСЛУГИ СВЯЗИ**

По телефону из вашей каюты вы можете осуществлять международную связь, стоимость 1 минуты разговора составляет в среднем \$15. Наши лайнеры оснащены системой WiFi, которая обеспечивает практически бесперебойную работу мобильной связи на борту (тарификация согласно с международными тарифами Вашего оператора). На всех лайнерах есть интернет-кафе и WiFi, услуги связи платные.

### **САУНА, СПА, САЛОН КРАСОТЫ**

На борту лайнера имеются сауна, СПА и салон красоты. Услуги оказываются за дополнительную плату. Если вы хотите воспользоваться этими услугами, мы рекомендуем заранее назначить время сеанса/процедуры.

### **В ВАШЕЙ КАЮТЕ**

В каюте, для вашего удобства находятся безалкогольные напитки, которые оплачиваются дополнительно. Вы можете связаться с House Keeping в любое время дня и ночи и заказать дополнительную подушку, одеяло, закуски в каюту и многое-многое другое. Напитки (сок, чай) и закуски, указанные в меню Room Service, подаются в каюту бесплатно, за исключением ночного времени с 00:00 до 05:30 – \$4,95.

### **ТЕЛЕВИДЕНИЕ**

Во всех каютах на лайнерах Royal Caribbean International есть телевизор. Телевидение транслирует канал спутниковых новостей из различных стран, фильмы, музыкальные программы и внутренний телеканал, рассказывающий о программе на борту, портах захода и т.п.

### **РЕСТОРАНЫ И КУХНЯ**

Для тех, кто предпочитает диетическое питание, наши шеф-повара приготовят блюда с пониженным содержанием жира, сахара. Мы также предлагаем вегетарианское и детское меню. Не важно, в какое время суток вы проголодались, вы всегда найдете что-нибудь вкусное.

### **ЗАКАЗ СТОЛИКА В РЕСТОРАННОМ ЗАЛЕ.**

Когда вы делаете бронирование круиза, вы можете выбрать размер стола в ресторане, который будет закреплен за вами на всё время круиза, а также сообщить вашему агенту желаемое для вас время приема ужина (первую или вторую смену):

- I смена – 18:00-20:00 •
- II смена – 20:30-22:30•

Мы также рады предложить Вам возможность ужинать в любое удобное для Вас время, выбрав смену питания My Time Dining (RCI) / Celebrity Select (CCL). При выборе данной смены питания, чаевые обязательно оплачиваются заранее до круиза в офисе Вашего турагента.

Также гости, путешествующие с детьми младше 13 лет, могут забронировать опцию My Family Time Dining (при подтвержденной I смене питания) и в этом случае их дети будут накормлены приблизительно за 40 минут. После чего за ними придет сотрудник детского клуба для спокойных игр или просмотра мультфильмов и у родителей появится возможность больше времени уделить друг другу. Ребенка необходимо зарегистрировать в детском клубе в первый день круиза.